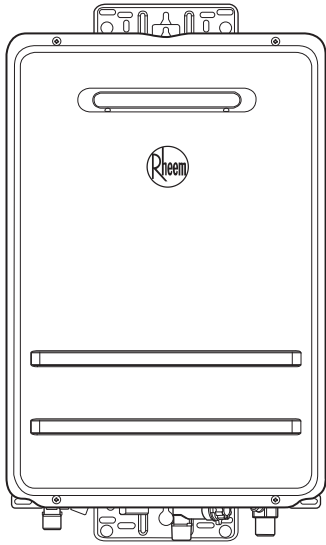


燃气快速热水器



Install a Rheem

JSW30-GTU11

JSW38-GTU11

使用说明书

本产品执行标准：
GB 6932-2015
GB 20665-2015

非常感谢您选购Rheem瑞美燃气快速热水器。

- 为了正确安全地使用设备，使用前请仔细阅读本使用说明书并充分理解。
- 请妥善保管本使用说明书，以便随时取出。此外，本产品包装内附有保修单。请确认保修期、保修内容等后妥善保管。
- 使用说明书丢失时，请向商店咨询。

要确认机器的设备名称时…

根据机器上粘贴的铭牌进行确认。

设备名称在此

铭牌（例）
天然气用

产品名称：家用快速燃气热水器
产品型号：JSW30-GTU11
燃气种类：天然气（12T）
额定燃气压力：2000Pa
额定热负荷：30.0kW
适用水压：* **MPa~* **MPa
额定产热水能力：16kg/min(Δt=25℃)
额定电压及频率：AC 220V/50Hz



前言

安全注意事项	1
各部位的名称	9
使用前的准备和确认	9

使用方法

无遥控器时	
热水的出水方法	10
使用遥控器时	
初始设定和设定范围	11

熟练使用并延长机器寿命

检查和清理	12
故障排查	14
为了防止冻结	18

规格

规格	21
----------	----

安全注意事项（请务必遵守）

安全注意事项

为了您能够正确使用本机器，以及预防对自己及他人造成危害及财产损失，本使用说明书及机器上标有各种图示。该标示及含义如下。请充分理解内容后再阅读正文。

 危险	表示如果忽略此图示采取错误操作，极可能造成人员死亡、受重伤或发生火灾。
 警告	表示如果忽略此图示采取错误操作，可能造成人员死亡、受重伤或发生火灾。
 注意	表示如果忽略此图示采取错误操作，可能造成人员受轻伤，或仅物品损坏。

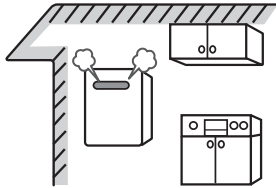
■ 图示具有以下含义。

 禁止  禁止烟火  禁止拆解  禁止用湿手触摸  禁止触摸	此图示表示不可以做的“禁止”事项。
 注意高温	此图示表示需注意的“提醒”事项。
 必须  拔下插头	此图示表示必须做的“强制”事项。

危险

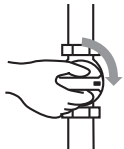
 **禁止**

■ 本机器为室外式，切勿安装在室内
→ 否则会导致不完全燃烧，引起一氧化碳中毒。

 **禁止**

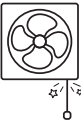
 **必须**

发现燃气泄漏时…
■ 立即停止使用
① 立即停止使用，关闭燃气阀。此外，燃气表的燃气阀也请关闭。
② 请联络您购买本机器的商店或附近的燃气公司（供应公司）。

 **必须**
喂…请问是〇×燃气公司吗？…

 **禁止烟火**

■ 在燃气公司（供应公司）处理完成前，切勿点火
■ 不得打开/关闭电器（通风扇等）的开关
■ 不得插拔电源插头
■ 不在周围使用电话
→ 否则可能因火焰、火花等起火，导致爆炸事故。

 **禁止烟火**

警告



禁止

■安装后，机器和排气口（排气管顶部）不得用波纹板、塑料布以及涂装时使用的养护布等包围

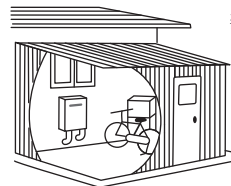
→不完全燃烧可能导致一氧化碳中毒和火灾。



禁止

■外墙涂装、改建扩建、房屋修缮时等用养护布覆盖机器和排气口（排气管顶部）时不得使用机器

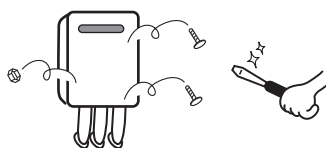
→否则会导致不完全燃烧及一氧化碳中毒。



禁止拆解

■切勿改造、拆解

→改造、拆解会导致一氧化碳中毒等意外事故、故障、火灾。



禁止拆解



必须

■确认供应的燃气和机器铭牌上标示的燃气种类及电源（电压、频率）是否相符

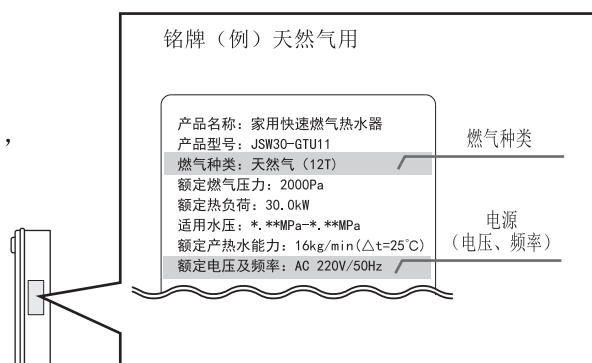
→若供应的燃气和标示的燃气种类及电源不一致，则会因不完全燃烧而导致一氧化碳中毒、异常点火造成烫伤、或导致机器故障。

特别是搬家入住时，请务必确认燃气种类及电源（电压、频率）是否一致。



必须

*供应燃气不明或与铭牌上标示的燃气种类不一致时，
请联络您购买本机器的商店。



■电源使用AC220V



必须

■异常时、紧急时，立即停止使用并进行处理

①点不着火、或使用中感觉有异常燃烧、异味、异常声音、异常温度或机器使用途中火熄灭时，
请立即停止使用，关闭燃气阀。

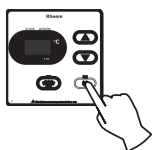
②依照“故障排查”的第14~17页进行处理。

③进行上述处理仍未修复时，请停止使用，并联络您购买本机器的商店。

关闭所有热水阀



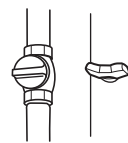
关闭运行开关
(有遥控器时)



拔下电源插头



关闭燃气阀和供水总阀



发生地震、火灾等紧急情况时，请立即停止使用，关闭燃气阀及供水总阀。

*再次使用前，请委托您购买本机器的商店进行检查。

安全注意事项（请务必遵守）

警告



禁止

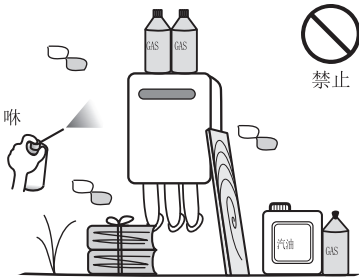
■不得在机器和排气口（排气管顶部）周围放置纸及木材等易燃物品
→否则会导致火灾。

■不得在机器和排气口（排气管顶部）周围放置喷雾罐或石油气炉用储气瓶等
→高温会使喷雾罐内的压力上升，可能导致喷雾罐爆炸。

■不得在机器和排气口（排气管顶部）周围放置或使用喷雾、汽油、挥发油等可能着火物品
→否则可能起火导致火灾。

■不得对主机施加蛮力
■不站在主机或燃气连接管等上

→否则可能受伤或使机器变形，从而导致致燃气泄漏、不完全燃烧、发生故障。



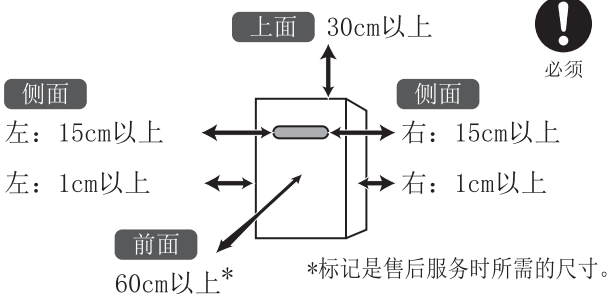
必须

■安装机器（附带工程）
→安装、移动机器及进行附带工程时，请委托您购买本机器的商店，必须由我公司认可的专用人员进行安装后才能使用。



必须

■确保间隔距离
→请确保机器与周围物品始终保持下图的间隔距离。



禁止

■切勿在点火状态下就寝或外出
→否则会导致火灾。

■不得将本机器与太阳能热水器（太阳能系统）连接
→否则可能会因流出高温热水导致烫伤。

■不得站在浴缸的盖板上，或将手撑在上面
→否则可能会因盖板脱落导致溺水、或烫伤等意外事故。

有儿童时…

■不得让儿童单独泡澡或使用热水
■不得让儿童在浴缸中潜水
■不得让儿童在浴室、机器周围或正下方玩耍

→否则可能导致意外事故。
※特别是有幼童的家庭需要特别注意。

警告

为了防止烫伤



禁止触摸

■使用中和使用后，排气口（排气管顶部）及其周围处于高温状态，不得用手触摸

→ 否则可能烫伤。



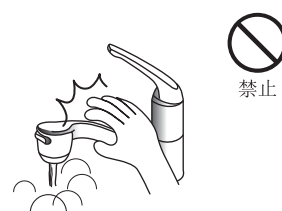
禁止

■身体不接触刚打开时放出的热水

→ 下述情况下，可能瞬间流出高温热水。

- 关闭热水后再次使用时
- 热水量突然变少时
- 厕所冲水等使用大量水导致供水压力下降时
- 万一机器发生故障时

此外，使用热水时热水阀会变热，请注意不要烫伤。



■淋浴或使用热水时，除使用者以外不得变更热水温度

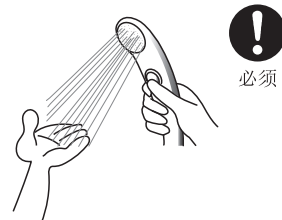
→ 可能突然流出高温热水造成烫伤，或流出冷水导致意外事故。



必须

■用手掌充分确认热水温度

- 淋浴等使用热水时，最先可能流出高温热水。请用手掌确认热水温度稳定后再使用。
- 泡澡时请务必用手确认浴缸内热水温度后再进入。



■将热水量变少时请缓慢调节，并不要调至过小

→ 突然减小热水量或调至过小，可能流出高温热水。也可能熄火。

■使用高温热水后，将热水温度恢复至不会烫伤的温度

■刚用完高温热水就降至温水温度时，请放水一段时间后再使用

→ 在管道内的高温热水流完之前不会立即变为温水，可能导致烫伤。



注意高温

■将热水温度设定得较低时的注意事项

→ 水温高时或减小热水量使用时，可能会流出高于设定温度的高温热水。为了防止烫伤，此种情况下请加大热水量，确认热水温度后再使用。

安全注意事项（请务必遵守）

警告



禁止

- 不得在未完全插入电源插头的状态下使用
 - 不得使用已损伤的电源插头、电源线、松动的插座
- 否则会造成触电或火灾。



- 不得拉拽电源线来拔电源插头
- 拉拽电源线会使其破损，从而导致触电或火灾。



■电源线的使用注意事项

- 关于电源线、电源插头…
 - 请勿使其损伤、破损、或对其加工。
- 关于电源线…
 - 请勿捆扎、强行弯曲、拉伸。
 - 请勿在上面放置物品、施加冲击、或施加蛮力。
 - 请勿切断、延长。请确保电源线为能达到插头位置的长度。

→可能触电、漏电或短路、起火而导致火灾。



禁止用湿手触摸

- 不得用湿手触摸电源插头
- 开始下雨时不得拔出电源插头

→否则可能触电。



必须

■请定期擦去电源插头的灰尘

→若电源插头积灰，则会因湿气等造成绝缘不良，从而导致火灾。
请拔出电源插头，并用干布等擦拭。

■确认已接地

→本机器必须可靠接地。未完全接地时，可能会因机器故障或漏电而导致触电。若有不明之处，
请向您购买本机器的商店确认。

注意



禁止

■不得用于供应热水、淋浴以外的用途

→否则可能造成意外事故。

■不得将手指或棒子等插入排气口（排气管顶部）

→否则会导致人员受伤或发生故障。

要求

■ 家用产品

本产品为家用，若用于业务则会显著缩短机器寿命。

*此种情况下，即使在保修期内也需支付修理费用。

■ 关于维修用零配件及辅助工具

维修用零配件及辅助工具请仅使用本公司的正品。使用非本公司正品的零件而导致机器故障、引发事故时，本公司概不负责。

■ 确认点火、熄火

请确认使用时的点火情况及使用后的熄火情况。

■ 防止燃气事故

请在使用后将遥控器设为“关”。长期不用时，也请务必关闭燃气阀。

■ 不得使用温泉水、井水、地下水

如果用水未达到自来水水质标准，可能导致机器破损及漏水。请使用城市自来水管网供自来水。

*因使用温泉水、井水、地下水而产生故障时，即使在保修期内，也需要支付修理、修补费用。

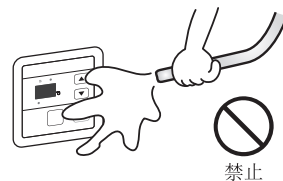
■ 用于饮用、烹饪时

在机器和管道内长时间贮存的水和早上最早排出的热水请勿饮用或用作烹饪，请作为杂用水使用。饮用时请注意下述几点。

- 请务必使用符合国家法规规定的饮用水水质基准的自来水。
- 有固体、变色、浑浊、异味时请勿饮用，立即委托您购买本机器的商店进行检查。

■ 遥控器的注意事项

- 请注意不得让儿童玩耍遥控器。
- 浴室遥控器是防水型，但请勿故意对其洒水。
厨房遥控器非防水型。请注意不要接触电饭煲、电热水壶等的蒸汽。
此外，请将厨房遥控器周围墙壁上的洗涤剂和水分擦拭干净，不使其接触遥控器。
否则会引发故障。
- 请勿拆解或粗暴使用遥控器。



■ 关于遥控器的安装场所

请勿安装在桑拿室等室温超过55℃的场所。否则会引发故障。

（请在5～55℃的范围内使用。）

■ 使用时不得将耳朵靠近遥控器的扬声器

可能发出较大声音。可能造成听觉障碍。

■ 不得在主机上放置金属物品

否则会导致主机生锈、开孔等。

安全注意事项（请务必遵守）

要求

■打雷时的注意事项

开始打雷后请立即停止运行，并拔下电源插头。
（或请关闭断路器。）
打雷导致的暂时性过电流可能损伤电子零件。
打雷停止后，请确认电源插头未弄湿，再插入插座。



■停电时

- 停电时无法使用。
- 若使用中停电则停止运行，因此请关闭热水阀。
停电时若热水阀保持打开状态，则热水会变成冷水，直接流出冷水。
- 若冬季等气温低时停电，请根据“排水防冻”采取防止冻结破损的措施。（☞第19页）
※停电时遥控器无法操作。请进行“没有遥控器时”的操作。

■停水时

- 停水时无法使用。
- 若使用中停水则停止运行，因此请关闭热水阀。
停水时若热水阀和供水阀保持打开状态，则恢复供水时热水和冷水会继续流动。（请在来水后重新操作。）
- 停水恢复后，请勿将最先排出的热水用于饮用及烹饪。停水时，不适合饮用及烹饪的水可能残留在管道内。
请从龙头中充分放水后再使用。

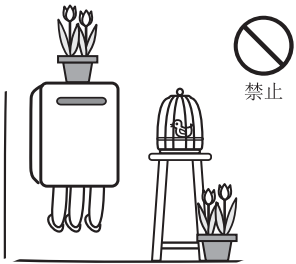
停水后管道内会进入空气，因此立即运行可能造成干烧。
请在将运行开关为“关”的状态下（无遥控器时则为拔下电源插头的状态）打开热水阀，充分放水后再使用。

■用水时

将遥控器“关”后在热水阀侧用水或淋浴会引发故障，因此请勿进行此操作。机器内流水部分结露会缩短机器寿命。用水时请务必打开供水阀侧（单杆式混水阀时先将杆完全转至冷水侧）。

■排气口（排气管顶部）周围

请勿将不宜遭受排气口废气热量的物品（危险品、植物、宠物等）放置在排气口（排气管顶部）周围。
请勿因改建扩建等，使废气直接接触建筑物外墙、窗户、玻璃、纱窗、铝窗等。
否则会导致变色、破损、腐蚀。



■关于电源

需要使用电力进行防冻运行，因此除了紧急情况以外，请勿拔下电源插头。

要求

■ 积雪时进行进气口、排气口（排气管顶部）的检查、除雪

请注意不要使积雪、从屋顶掉落的雪堵塞进气口、排气口（排气管顶部）。否则会引发故障。

■ 改建扩建时的注意事项

增设围墙等时，请考虑不得使空气流动停滞。若机器周围的空气流动停滞，会导致燃烧不良。此外，请确保检查、修理机器所需的空間。若围墙等与机器之間空間不足，則可能对检查、修理造成障碍。（用于检查、修理机器的空間的相关咨询请联络您购买本机器的商店。）

■ 关于冬季泡澡

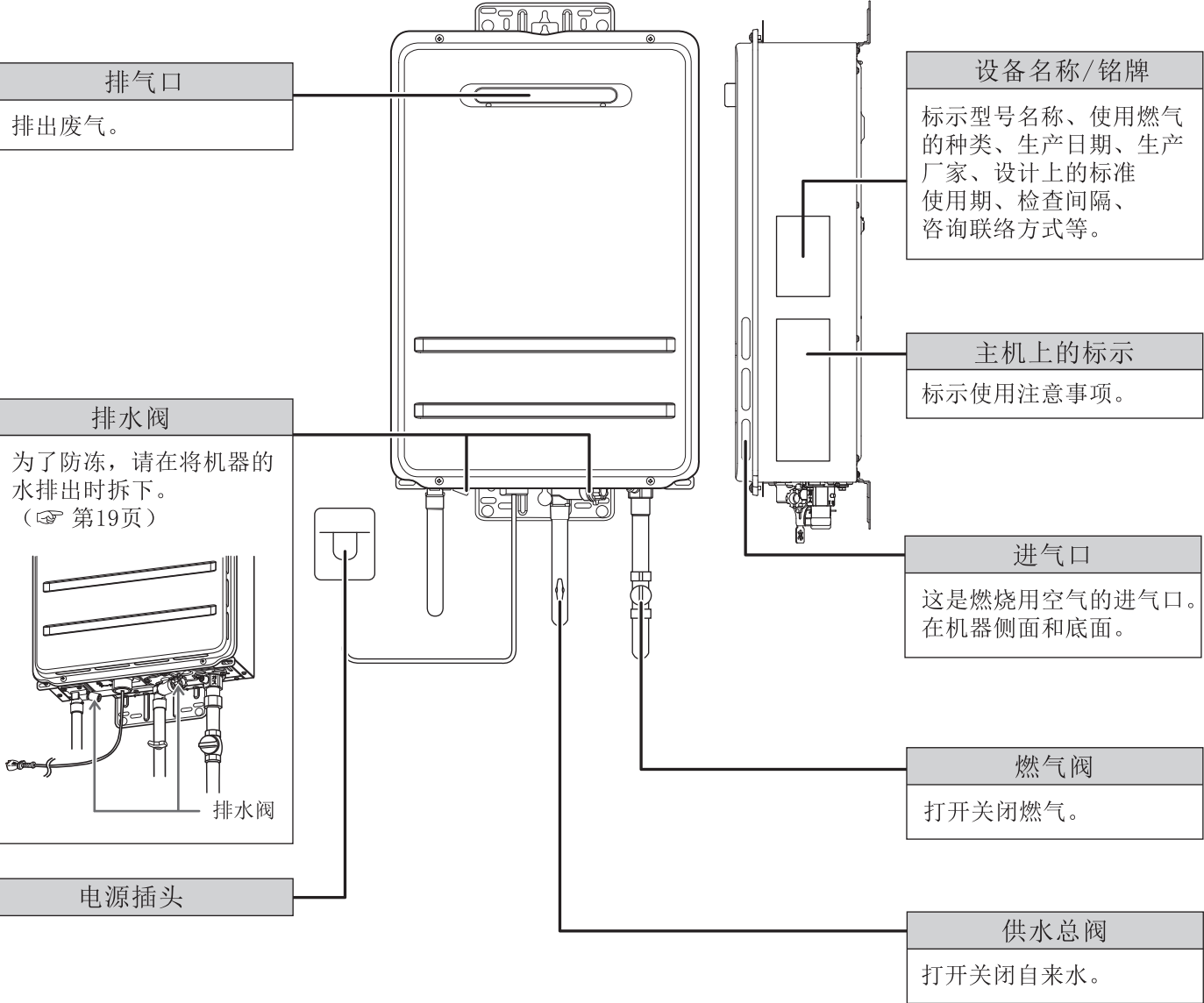
在浴室、更衣室和起居室温差较大的冬季等时，急剧的温度变化会对身体造成不良影响（热冲击），因此特别是老年人在泡澡时容易发生事故。泡澡时，请采取用暖气装置给浴室和更衣室升温等措施。还可用淋浴器流出热水，或不在浴缸上盖盖子，向其注入热水等方法使浴室升温。

■ 确认安装状态

请确认是否已安装在符合下述项目的场所。

- 水平的场所（能够切实安装的场所）
- 没有冷气装置和暖气装置出风口和进风口的场所
→ 可能防止正常燃烧。
- 不存在物品掉落危险的场所
- 周围无可燃物、易燃物的场所
- 无强风吹入进气口、排气口的场所
- 不用设置脚手架等即可维护的场所（高处以外的场所）
- 不会因为噪音（燃烧音、燃烧用送风机器音）给邻居带来困扰的场所
- 远离楼梯、避难口的场所
- 从排气口（排气管顶部）吹出的废气不会接触建筑物外壁和窗户的场所
- 旁边没有开口部（窗户或换气扇等），不会使废气进入建筑物内的场所

各部位的名称



使用前的准备和确认

将供水总阀开到最大

请务必将旋钮向左转到底，开到最大后再使用。



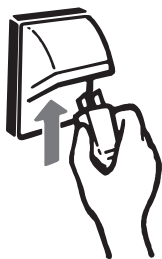
将燃气阀开到最大

请务必在开到最大的状态下使用。



将电源插头插入电源插座

※接通电源（AC220V）后（约20～30秒间），出于安全考虑会进行初期动作确认，因此不运行。请稍等片刻再进行操作。

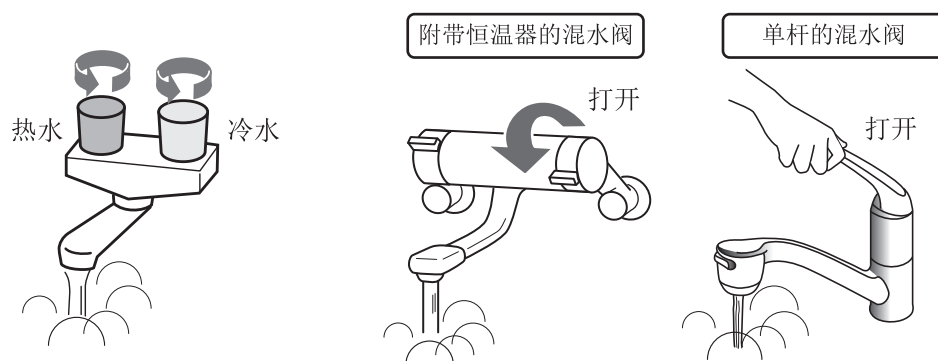


热水的出水方法

若打开热水阀，会有大约60℃的热水流出，因此请与冷水混合使用。

①按照冷水侧、热水侧的顺序打开混水阀

附带恒温器或使用单杆混水阀时，请在调节到较低水温后再打开热水阀。



②用混水阀调节到您想要的水温

③按照热水侧、冷水侧的顺序关闭混水阀

附带恒温器或使用单杆混水阀时，请在关闭热水阀后，将混水阀侧的温度设定恢复至低温。



警告



必须

■ 打开时，按照冷水侧（开到最大）、热水侧（少许）的顺序，关闭时按照热水侧、冷水侧的顺序进行操作

→ 若先打开热水侧或先关闭冷水侧，则会流出高温热水，可能烫伤。

初始设定和设定范围

可以使用选配遥控器放出热水。

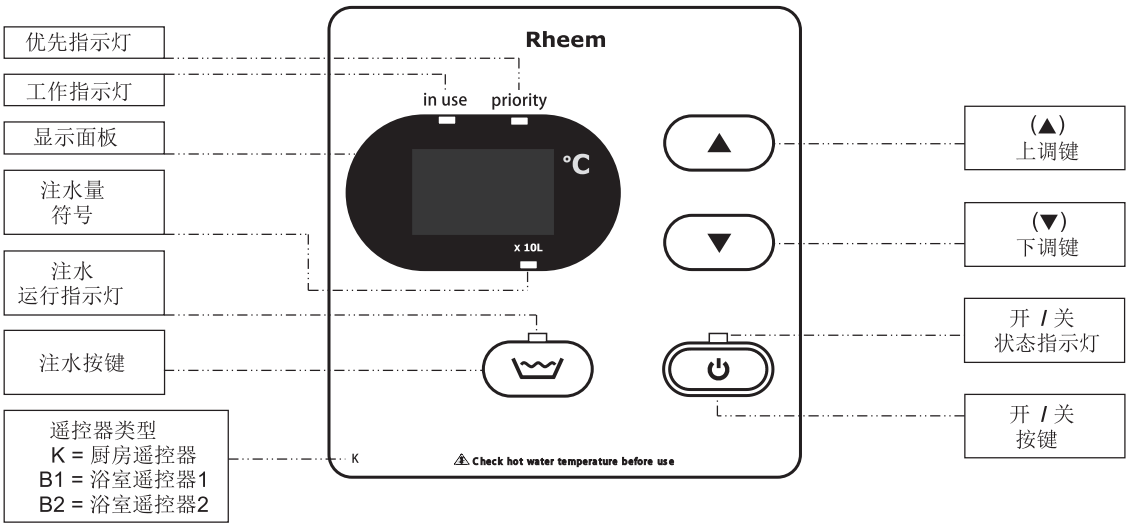
使用方法请见遥控器上附带的使用说明书。

注意：如果热水器连接了遥控器，请确保使用热水前开启遥控器，否则热水器将不会启动加热工作。

使用遥控器时，根据热水器不同，初始设定和设定范围有不同的项目。本机器的初始设定和设定范围如下。

项目	初始设定	设定范围
热水温度	40° C	35、37~48° C（以1° C为单位）、50、60° C （按住按键则可从35~45° C连续变化。）
注水的温度	40° C	37~48° C（以1° C为单位） （按住按键则可从37~45° C连续变化。）
注水的热水量	180升	从10~500升能够以10升为单位进行调节，还可以设定为990升。 按住按键则可从10~500升连续变化。

选配遥控器



遥控器声音调节

当按键操作时，遥控器会发出声音，您可以按照下面的操作方法关闭声音。

- 按开/关键关闭遥控器（开/关指示灯熄灭）
- 按住上调键 (▲)
- 按住上调键 (▲) 的同时按开/关键 (⏻)

此时，按键声音关闭。重复上述步骤，可以重新开启按键声。

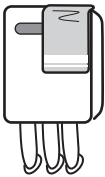
检查和清理

- 请务必进行日常检查和清理。
- 认为存在故障或破损时请勿使用，委托您购买本机器的商店进行检查、修理。
- 清理时，请务必先拔下电源插头，关闭燃气阀，等机器冷却后再操作。
若拔下电源插头，则设定将被初始化。使用遥控器时，请重新设定。
- 清理时，请充分注意避免指尖等被划伤。

检查要点（每次使用时）

1. 进气口和排气口（排气管顶部）是否被异物或灰尘堵塞？

会导致不完全燃烧或异常过热。请勿堵塞排气口（排气管顶部）、进气口。若积雪、从屋顶掉落的雪堵塞排气口（排气管顶部）和进气口，则机器可能不完全燃烧。积雪时请进行排气口（排气管顶部）、进气口的检查、除雪。从屋顶掉落的雪可能堵塞排气口（排气管顶部）和进气口时，需要联络您购买本机器的商店，变更安装场所。



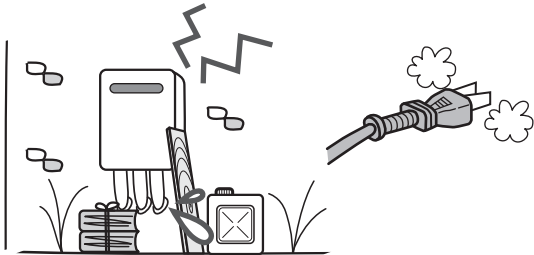
2. 机器周围是否有易燃物品？

3. 运行中是否听到异常声音？

4. 机器管道是否有燃气泄漏、漏水？

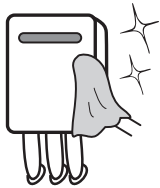
5. 外观是否有变色等异常？

6. 电源插头上是否积灰？



清理方法（每月1次左右）

使充分拧干水的软布浸含厨房用中性洗涤剂去污，再用干布将洗涤剂和水擦干净



主机、
遥控器

要求

- 浴缸和洗漱台也请频繁清扫。若残留水垢，水中所含的少量铜离子会和肥皂等中所含的脂肪酸反应，可能变成蓝色。
- 请勿用刷帚或刷子等摩擦主机。
- 请勿使用稀释剂、挥发油和酸/碱性洗涤剂。否则会损伤机器。在印刷、涂装面请勿使用牙膏、刷帚等硬物。否则会划伤表面。
- 在清理机器外部时，请勿拆下铭牌。
- 浴室遥控器是防水型，但请勿故意对其洒水。厨房遥控器非防水型。
- 请注意不得让儿童玩耍遥控器。
- 检查及清理后，请打开热水阀，确认机器是否正常运行。

检查和清理

清理方法（每月1次左右）

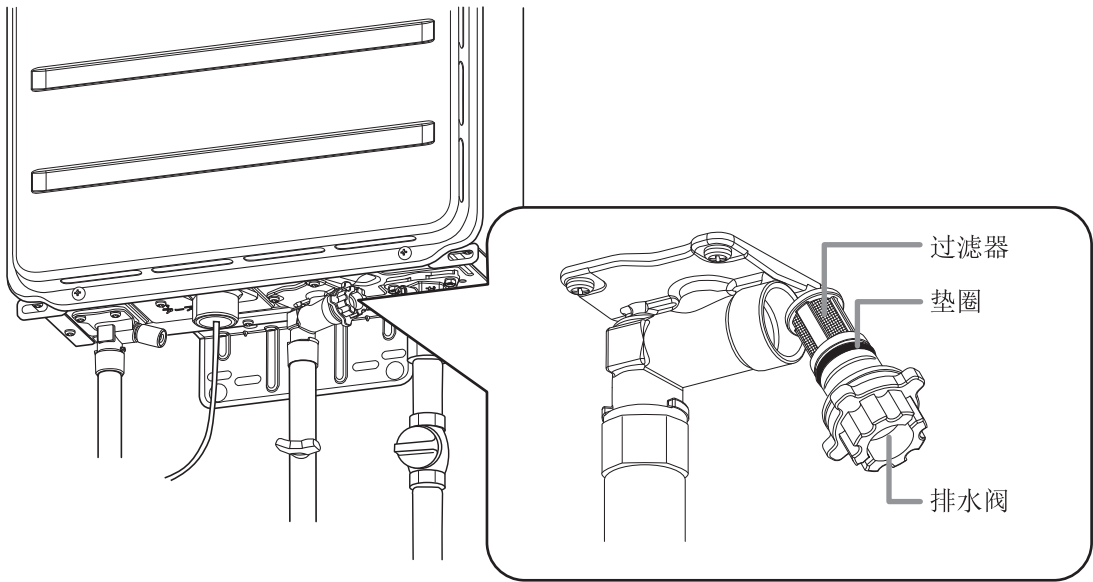
排水阀过滤器

机器的供水排水阀上安装有过滤器，以防止垃圾等进入水管。
该过滤器堵塞会使热水量变小，或无法出热水。
请每月清理1次左右。

- 使用热水后，机器内的热水为高温，因此请拔下电源插头，等机器冷却后再进行操作。
- 拆下排水阀时，水可能会喷出，因此请缓慢拆下。

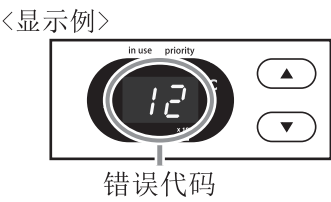
1. 关闭供水总阀
2. 打开所有热水阀（包括淋浴器）
3. 拆下排水阀，去除过滤器部分的垃圾
4. 按原样安装排水阀
5. 关闭所有热水阀（包括淋浴器）
6. 打开供水总阀，确认排水阀周围无漏水

※清理后首次使用时，请注意含有空气的水（热水）可能会猛力喷出。



故障排查

认为有故障时，确认遥控器上是否显示了错误代码。
请在关闭热水阀前记下显示的错误代码。
(未使用遥控器时，请参照第15～17页。)



显示错误代码时

1. 请进行下述操作。

①正在使用热水时，
请关闭热水阀。

②请确认燃气阀和供水
总阀是否已开到最大。

③请按下遥控器的运行开关，将运行
设为“关”。
请等待1分钟左右再按下运行开关，
将运行设为“开”。

④请再次打开热水阀。

2. 处理后仍显示错误代码时，

- 显示了下述一览表的错误代码时，请关闭热水阀，按下遥控器的运行开关，将运行设为“关”。
进行下述一览表的处理后再使用。处理后仍显示错误代码时，进行步骤3
- 显示下述一览表以外的错误代码时，进行步骤3

3. 关闭热水阀，按下遥控器的运行开关，将运行设为“关”，并关闭燃气阀、供水总阀，然后委托您购买本机器的商店进行检查、修理。
此时，为了顺利进行作业，请告知设备名称和显示的错误代码。

<错误代码一览表>

错误代码	原 因	处 理
11	燃气表（微电脑表）切断了燃气	请联系附近的燃气公司。
11	燃气阀未开到最大	请将燃气阀开到最大。
12	液化石油气耗尽 （使用液化石油气时）	请委托附近的燃气公司更换泵。
15	热水阀开得过小	请将热水阀开到最大，加大热水量。
16	排水后再次使用时的顺序错误	请参照第20页“排水后再次使用时”。
10 开始燃烧时，蜂鸣器 “哔、哔、哔”地响。 ⋮	机器进气口堵塞	请去除堵塞机器进气口的物品。
▼ 99	需要修理，请联络您购买本机器的商店。	

故障排查

未显示错误代码时

发生下述现象时，请依照“原因及处理”进行处理。
此外，若处理后仍存在异常或有不明之处时，请联络您购买本机器的商店。

■关于“热水”

现象	原因及处理	参照页
打开热水阀也不出热水	供水总阀和燃气阀是否已开到最大？	9
	燃气表（微电脑表）是否切断了燃气？	——
	是否燃气供应管路停气？	——
	热水阀是否开得过小？ 流量过小会熄火。	——
	夏季进水温度高时，若流量少，则可能机器不点燃。	遥控器的 使用说明书
	是否冻结？	20
	运行开关是否设为“开”？	遥控器的 使用说明书
	是否间断性地打开了热水阀？	——
	若从机器到热水阀的距离长，则需要一定时间才能出热水。	——
	是否停电？	7
	电源插头是否送脱？	9
	是否停水？	7
	排水阀过滤器是否有垃圾堵塞？	13
打开任何热水阀都不出热水 ※使用具备自动停止功能的 遥控器时	“注水”灯闪烁期间，所有热水阀的热水都将停止。	遥控器的 使用说明书
• 中途变为冷水 • 使用中熄火	供水总阀和燃气阀是否已开到最大？	9
	燃气表（微电脑表）是否切断了燃气？	——
	是否燃气供应管路停气？	——
	是否停电？	7
	电源插头是否松脱？	9
	热水阀是否开得过小？ 流量过小会熄火。	——

■关于“热水”

现象	原因及处理	参照页
不流出低温热水	供水总阀是否已开到最大？	9
	热水温度调节是否合适？	遥控器的使用说明书
	若想使用少量热水，则热水温度会变高。 将热水阀稍许开大、增加热水量，则热水温度会稳定。	——
	在夏季等进水温度高时，若想使用低温的热水，则热水温度将高于设定温度。	遥控器的使用说明书
	2处以上同时使用热水或间断使用时，热水量和热水温度可能变得不稳定。	——
不流出高温热水	热水温度调节是否合适？	遥控器的使用说明书
	燃气阀是否已开到最大？	9
	冬季等进水温度低时，若想大量使用高温热水，则可能不排出设定温度的热水。 若将热水阀关小、减小热水量，则热水温度会稳定。	——
	2处以上同时使用热水或间断使用时，热水量和热水温度可能变得不稳定。	——
	使用混水阀时，可能发生水逆流，使热水变温。 〈有遥控器时〉 附带恒温器或使用单杆混水阀时，请将混水阀侧的温度设定设为最高温度。 若在中间位置使用，则会与冷水混合，可能变温。	遥控器的使用说明书
无法设定热水温度	操作中的遥控器是否为最优先？ 只有具有优先权的遥控器能够变更热水温度。	遥控器的使用说明书
从热水阀排出的热水 量不稳定	2处以上同时使用热水或间断使用时，热水量和热水温度可能变得不稳定。	——
	若注水中在厨房或因淋浴等使用热水，则热水量会变少，也可能几乎不从热水管道中流出热水。	——
	根据热水阀的种类，可能会先大量流出，之后趋于稳定等，热水出水量存在变化。	——
达不到设定的热水量	在浴缸中残留热水的状态下开始注水，或临时停止注水后再次注水时，会比设定热水量多出浴缸中残留的热水（冷水）量。	——
	设定热水量是从所有热水阀使用的热水量。除注水以外，通过其他热水阀使用热水时，注水量会比设定热水量少。	遥控器的使用说明书
	使用混水阀时，注水量比设定热水量多出在混水阀混合的水量。	遥控器的使用说明书

故障排查

■关于“遥控器”

现象	原因及处理	参照页
开关不亮灯	是否停电？	7
	电源插头是否松脱？	9
按下开关后，遥控器的显示画面显示“— —” ※使用具备童锁功能的遥控器时	是否设定了童锁？请在解除后使用。	遥控器的使用说明书

■其它

现象	原因及处理	参照页
热水看起来发白浑浊	这是水中含有的空气受热，急速减压至大气压力，而出现的冒出细泡的现象。这是跟啤酒、苏打水等的气泡相似的现象。不是污浊，无害。	—
从排气口（排气管顶部）冒出白烟	外部气温低时废气中的水蒸气会发白，这不是故障。	—
时常会从热水排水阀（附带安全阀）第19页图中（5）的位置滴落水滴	机器内产生高压时，可能会因安全阀运行而时常有水滴滴落，这并非漏水。（机器下面不宜弄湿时，请用塑料管等将水排到没有问题的场所。另外，安装时请避免管中会积水的姿势。）	—
停止出热水后风扇仍在旋转	• 因为再次使用时过快地放出了热水。过一会儿即会停止。 • 可能每天会有一次左右发出比平常稍大的声音，这不是故障。	—

为了防止冻结

*即使在温暖的地区，机器和管道内的水也可能冻结，导致破损，因此请采取以下必要措施。
*停电时防冻加热器不启动，因此请根据“排水防冻”（☞第19页），采取防止冻结破损的措施。

对策①

气温较冷时

《防冻加热器防冻的方法》

不拔电源插头

若外部气温下降，则防冻加热器会自动对机器内进行保温。
※在遥控器为“关”的状态下也会运行。



对策②

气温急剧下降时※

《流水（从水龙头流水）防冻的方法》

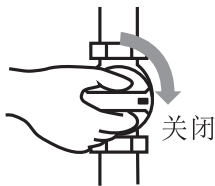
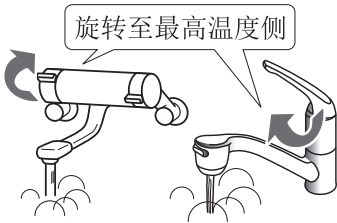
※-15℃以下或高于-15℃但有风时

1 关闭燃气阀

2 从热水阀放水

1. 请将遥控器的运行开关设为“关”。
（有遥控器时）
2. 保持从热水阀流出少量水（粗细约4mm）的状态。

- 为恒温器式或单杆式混水阀时，请将温度设定为最高温度后打开。
- 请注意再次使用时的温度设定。



3. 流量可能不稳定，因此请约30分钟后再次确认。

要求

寒冷的天气请多放水。

温馨提示

- “对策①”和“对策③”是机器内部保温，无法对管道、阀类防冻，因此请用保温材料覆盖管道至水入口、热水出口等处，进行防冻。
- “对策②”不仅针对主机，对供水、热水管道、阀类也可防冻。

为了防止冻结

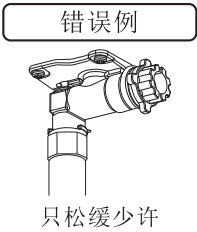
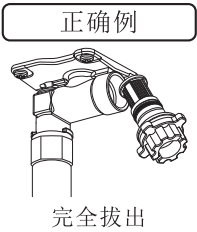
⚠

拆下排水阀时的注意事项

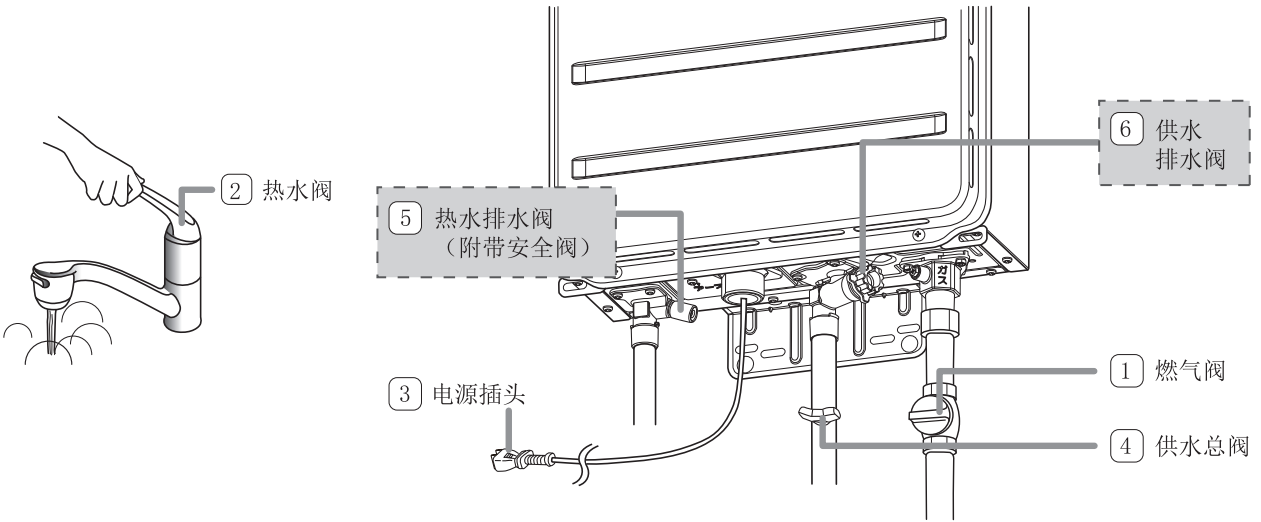
■ 拆下排水阀

■ 完全拔出

※要为机器排水时，请将遥控器设为“关”，等机器冷却后再进行。
※要拆下排水阀时，水可能会喷出，因此请缓慢拆下。



没有遥控器时	有遥控器时
① 关闭燃气阀（1）。 ② 将任一热水阀（2）开到最大。 ③ ②的操作经过30秒以后，在打开热水阀的状态下拔下电源插头（3）。	① 关闭燃气阀（1）。 ② 将遥控器设为“关”。 ③ 拔出电源插头（3）。
④ 关闭供水总阀（4）。 ⑤ 打开所有热水阀（2）。（也包括淋浴器） ⑥ 拆下热水排水阀（5）。 拆下供水排水阀（6）。 ※（5）～（6）不分先后 到再次使用前保持此状态。	



⚠

警告



禁止用湿手触摸

■ 不得用湿手触摸电源插头
开始下雨时不得拔出电源插头
→ 否则可能触电。

※若不按照步骤进行，则会导致机器冻结，造成破损事故。

排水后再次使用时

- ① 将电源插头（3）插入插座。
- ② 关闭热水排水阀（5）、供水排水阀（6）。
- ③ 关闭所有热水阀（2）。
- ④ 打开供水总阀（4），确认排水阀周围无漏水。

※排水后首次使用时，请注意含有空气的水（热水）可能会猛力喷出。

※不出水时可能是已冻结，请重复下述操作。

关闭热水阀（2），保持插入电源插头（3）的状态，约30分钟后再次打开热水阀（2）。

- ⑤从第9页的“使用前的准备和确认”开始。

*再次使用时，不进行上述操作则可能出错。

已冻结时

- 冻结会使机器破损、引起异常，可能导致漏水和干烧等。
- 冻结时请等待化冻，确认是否有漏水以及运行异常后再使用。
- 不采取防冻措施导致机器冻结、受损，或因冻结造成的漏水导致地板、墙壁等污损时，修理、修补费用由客户承担。

规格

◎本规格可能因改良而发生变更，恕不另行通知。

产品名称		家用快速燃气热水器	
产品型号		JSW30-GTU11	JSW38-GTU11
额定热负荷		30.0kW	37.6kW
额定产热水能力 ($\Delta t=25^{\circ}\text{C}$ 时)		16kg/min	20kg/min
燃气种类及额定压力 (详见热水器铭牌规定)		天然气(12T):2000Pa	
连接	供水、供应热水	R1/2(15A)	
	燃气	R1/2(15A)	
电源	额定电功率	45W	51W
	使用电源	AC220V(50Hz)	
	电源线长度	1.5m	
	防冻加热器功率	74W	
种类		热水供应方式：龙头控制式；进排气方式：室外强制排气式	
安装方式		室外壁挂式	
外形尺寸		高520×宽350×纵深135mm	
重量（主机）		14.0kg	
点火方式		电脉冲点火点火式	
热水温度控制		比例控制	
最低动作水流量		2.5L/min	
水 压		使用水压：0.08~1.0MPa （0.8~10.0kgf/cm ² ） 最低运行水压：0.01MPa （0.1kgf/cm ² ）	
安全装置		中途熄火安全装置、防止过热装置、干烧安全装置、余火安全装置 防止过压安全装置、防止干烧装置、预防冻结装置、防止沸腾装置 电流保险丝、风扇旋转检测装置、停电安全装置	
能效等级		符合国标GB20665-2015能效等级2级的要求	

*最低运行水量可能根据进水水温和设定温度而增加。

安装工程说明书

燃气热水器

室外用壁挂型

JSW30-GTU11

JSW38-GTU11

■对施工人员的要求

- 为了您能够正确安全地使用本机器，请仔细阅读该“安装工程说明书”，遵照指定进行安装。

安全注意事项

为了安全且正确地安装机器，并预防对施工人员和使用者造成危害及财产损失，记载有各种图示。该标示及含义如下。
请充分理解内容后再阅读正文。

 危险	表示如果忽略此图示采取错误操作，或由于该操作后的故障，极可能造成作业人员和使用者的死亡、受重伤或发生火灾。
 警告	表示如果忽略此图示采取错误操作，或由于该操作后的故障，可能造成作业人员和使用者的死亡、受重伤或发生火灾。
 注意	表示如果忽略此图示采取错误操作，或由于该操作后的故障，可能造成作业人员和使用者的受轻伤，或仅物品损坏。

希望遵守的内容有以下图示。



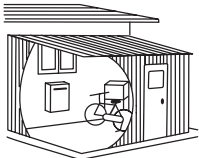
 危险



禁止

■不得安装在室内（包括波纹板围挡）

本机器是室外安装型。安装在室内会导致不完全燃烧或一氧化碳中毒。





禁止

 警告



必须

■为了您能够正确安全地使用本机器，请仔细阅读该“安装工程说明书”，遵照指定进行安装

由于未遵照本书记载进行安装而导致事故等时，即使在保修期内也不作为保修对象，敬请注意。

■安装务必遵照该“安装工程说明书”

若不遵照要求进行安装，则会引发事故及火灾。

■安装、移动机器及进行附带工程需要专业资格和技术

工程请务必委托您购买本机器的商店，由具备资格的人员正确进行操作。

安全注意事项



注意

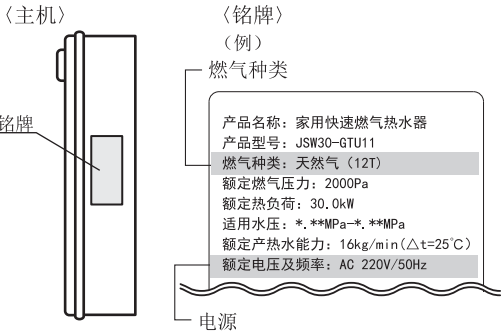


必须

- 确认所安装机器的铭牌上显示的燃气种类及电源（AC220V、50Hz）符合实际情况

若燃气种类和电源不符，则可能导致火灾、不完全燃烧、异常起火、或机器故障。铭牌贴在主机正面。

- 采取与工程内容相应的安全对策（穿戴安全鞋、安全帽、手套等）进行作业



- 确认是否符合 **安装场所的确认** 的各确认项目

- 管道材料使用相关供水部门检查合格的产品
否则可能不适合饮用，或导致漏水。

- 安装时远离可能因排气热量而出现变形、变色等问题的物品，或用隔热板进行保护
即使机器排气口的前面、上面、侧面与可燃物达到间隔距离以上（第27页），也可能因排气热量而出现变形、变色等问题。

- 不得安装在废气会直接接触建筑物外墙、窗户、玻璃、纱窗、护窗板、铝窗等的位置
否则会导致破损、变色、腐蚀等。此外，请勿安装在不宜接触废气的物品（植物、宠物、耐热性低的树脂等）周围。否则会对动植物造成不良影响。

- 在不使用遥控器的情况下，作为恒温型使用时，采用混水阀作为热水阀
从机器流出的热水大约60℃（出厂设定温度），可能造成烫伤。



禁止

- 本机器为家庭用。不得用于业务
否则会显著缩短机器寿命。

- 不使用工业用中高压的调节器
否则可能造成燃气泄漏、火灾，或导致机器破损。

- 燃气管道应使用金属管道或加强型燃气管，不得使用橡胶管
否则劣化、损伤会造成燃气泄漏或火灾。

- 不得安装在进行机器检查、修理作业时会存在危险的场所（高处等），以及无法在机器正面作业的场所

- 不得使用温泉水、井水、地下水
根据水质的情况，可能导致机器破损及漏水。
此种情况下，即使在保修期内也需支付修理费用。

- 不得用于供应热水、淋浴以外的用途
否则会引发意外事故、机器故障。

- 不得将太阳能热水器（太阳能系统）流出的热水与机器的供水连接口连接
请使用常温自来水向机器供水。供应温水则会流出高于设定热水温度的高温热水，极可能烫伤，还会导致机器故障。

安装场所的确认

施工前请对安装场所进行如下确认。



注意



必须

- 决定安装场所时，请在确认以下事项后，与客户仔细协商后决定。
- 请从建筑物的设计阶段开始，对安装方法、管道安装、配线施工方法进行充分协商。
 - 请安装在不会因噪音等给邻居带来困扰的场所。
 - 请在决定机器的安装场所时，考虑到不要与邻居发生纠纷，例如废气不排向人往来的场所及邻居家的外墙等，并且选择不易从邻居家看到的场所等。
 - 请安装在周围无障碍物，空气流动不会停滞的场所。
 - 要安装在作为避难通道的阳台等上时，请确保通道宽度在600mm以上。
 - 考虑到机器的耐久性，建议安装在不会直接淋到雨雪、不会被胡乱玩耍的场所。
 - 请安装在不会被积雪、落雪堵塞进气排气口的场所。
 - 请确认机器安装场所的排水状况，避免机器浸水。
 - 本机器可以在海拔1000m以下的地区使用。
若超过1000m的地区使用，可能发生点火不良等故障。



禁止

- 请勿安装在燃气表、燃气管道、燃气容器、电气设备附近。
- 请勿安装容易积累沙子或棉絮等灰尘的场所。
灰尘可能堵塞机器进气口，造成机器风扇电机性能下降，导致不完全燃烧。
- 请勿在避难口附近安装本机器。
- 请勿安装在放置汽油、挥发油、粘合剂等易燃危险品的场所。
- 请勿安装在会使用业务用化学品（氨、氯、硫、乙烯化合物、酸类等腐蚀性化学品）的场所。
- 请勿安装在换气扇、抽油烟机排出的风会影响机器进气排气的场所。
- 请勿安装在主机排气部附近会放置要洗的衣物等易燃物品的场所。
- 请勿安装在车辆及船舶上。

用于保养检查的空间

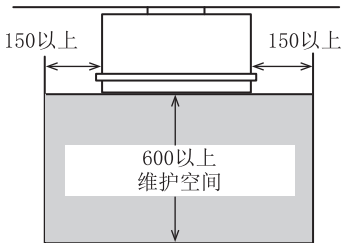


注意



必须

- 请在机器前面和侧面分别设置600mm和150mm左右的空间用于检查、修理机器。
 - 请在机器下面也确保能够进行管道安装工程和排水操作的空间。
 - 请勿安装在2楼墙面等不易检查、修理的场所，以及作业存在危险的场所（高处等需要梯子或脚手架的场所等）。
安装在高处时，请安装在采取了防止掉落措施的场所（阳台等），如安装扶手。
- ※若安装在了作业存在危险的场所，本公司可能拒绝售后服务。



（单位：mm）

安装场所的确认真

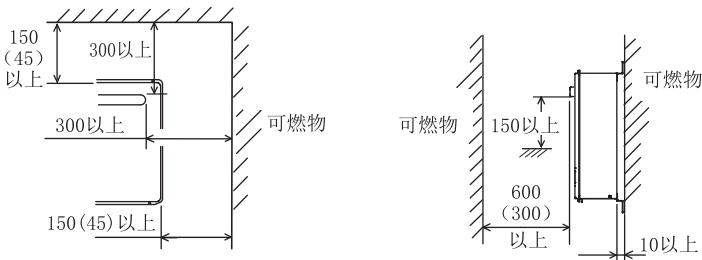
火灾预防注意事项

注意



必须

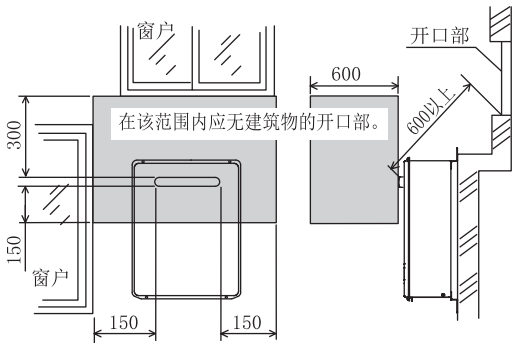
- 热水器安装部位应由不可燃物材料建造，若安装部位是可燃材料或难燃材料时，应采用隔热板隔离，隔热板与墙的距离应大于10mm。
- 下图表示从主机及排气口出口，到“由不可燃材料以外的材料加工的建筑物等的部分”的间隔距离。
- 即使在机器前面600mm以上，也请对直接接触排气热量的物品中，不耐热（塑料等）及易变色的物品（涂装等），用不可燃隔热材料进行保护。



() 内是与由不可燃材料等有效加工的建筑物之间的间隔距离。
(单位: mm)

■ 与建筑物开口部的间隔距离

- 请确认是否安装在了没有窗户等开口部的场所。
在以下图尺寸为墙面投影的范围内，应当没有能使机器排气口排出的废气流入室内的开口部。
但是，距离排气口600mm以上的部分除外。
- ※ 也请注意邻居家的窗户等。可能因排进热气而被投诉。



(单位: mm)

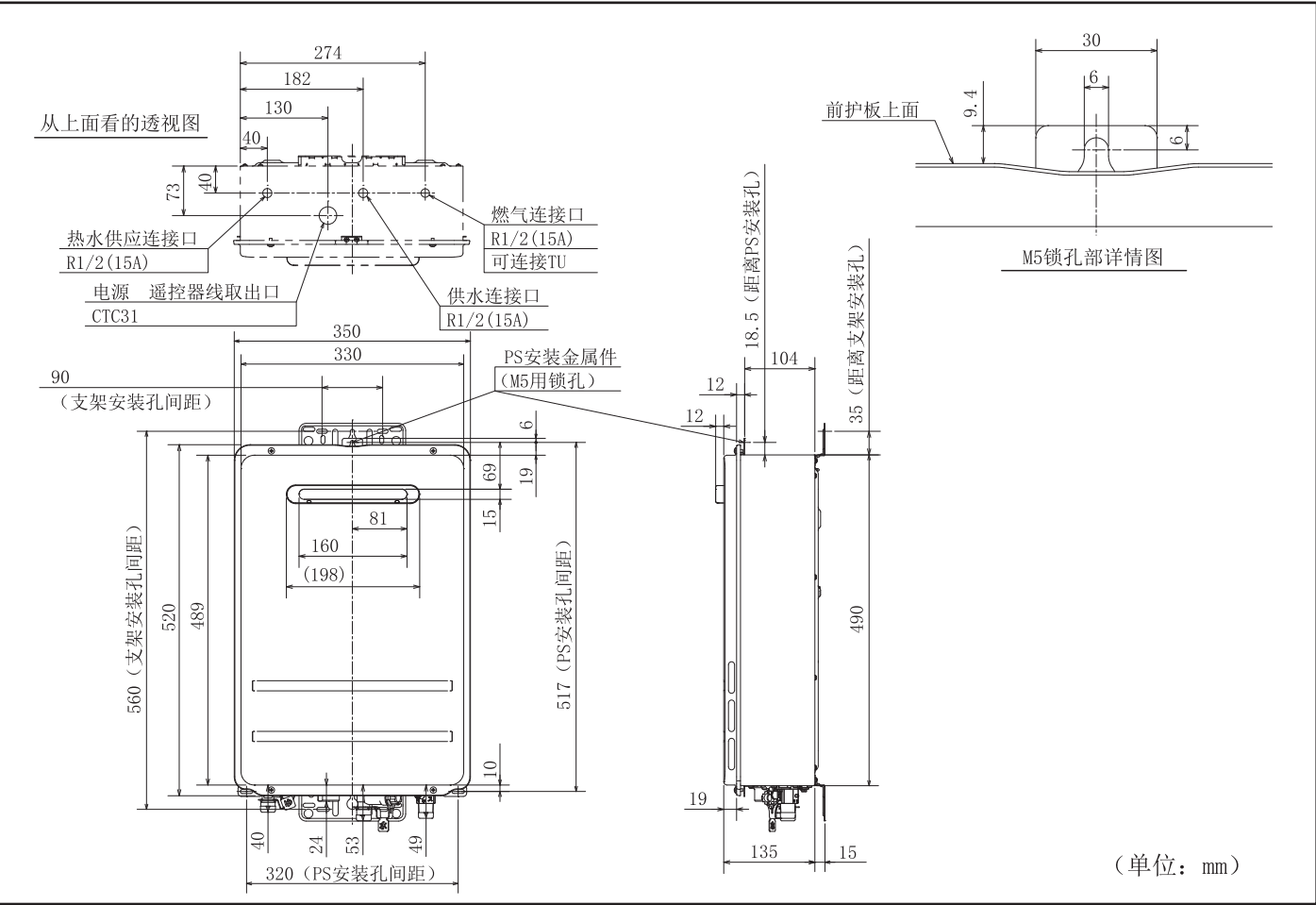
※ 间隔距离等的基准可能根据各地方政府的情况而有所不同。

附带零件的确认

包装内装有下列附带零件。请在安装工程前确认。
根据排气方式的不同，附带零件存在差异，因此请确认本机器的类型。

零件名称	形状	个数	零件名称	形状	个数
自攻螺丝		5	使用说明书 安装工程说明书		1
插塞		5			
平垫圈		4			

外形尺寸图



机器的安装

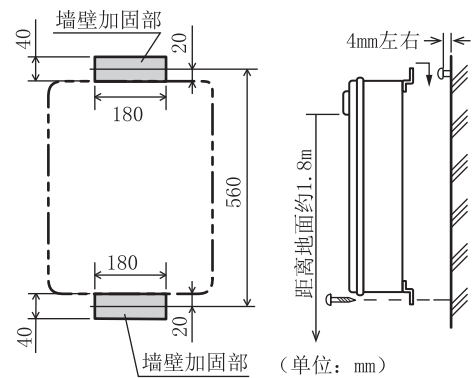


必须

- 安装机器的墙壁需要足够的强度。若不进行完善的加强工程，则可能发生机器翻倒、掉落，机器运行时的振动也会造成影响。
- 安装机器时，请勿使其掉落或对其施加冲击。机器内部的零件可能破损。
- 请务必安装在垂直的墙壁上并牢固固定。
- 为了防止受伤，请穿戴手套进行作业。
- 打孔时，请注意墙内的电气配线、燃气和自来水管等。

机器的安装准备

- 安装高度建议位于机器排气部高于地面约1.8m左右的位置。
- 要安装在作为避难通道的阳台上时，请确保有效避难通道宽度在600mm以上。
- 本机器装满水时的重量为14.5kg。
将对要安装的墙壁施加相应的负荷，因此强度不够或壁厚小于30mm时，请进行加强工程。



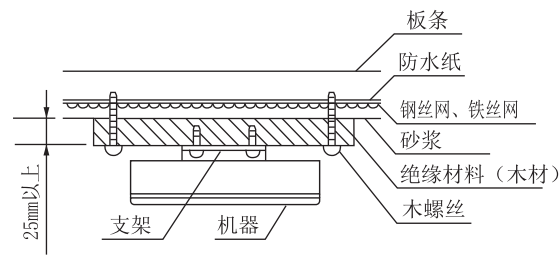
● 请将机器按照下表的固定方法固定在墙壁上。

墙壁材料	固定方法
木质	用5根自攻螺丝（附带零件）固定。有效打入深度必须为15mm以上。
混凝土块等 上述以外的 材料	打入插塞（附带零件），用5根木螺丝 $\phi 4.8 \times 38\text{mm}$（附带零件）固定。 插塞下孔请设为直径 $\phi 6$、深度40mm以上。 请去除下孔加工后的切屑。

※要在机器上安装另售的零件时，将对墙壁施加机器装满水时的重量及另售零件的总重量。
关于另售零件的重量，请确认另售零件的使用说明书。
安装另售零件时，也请以上述方法固定机器。

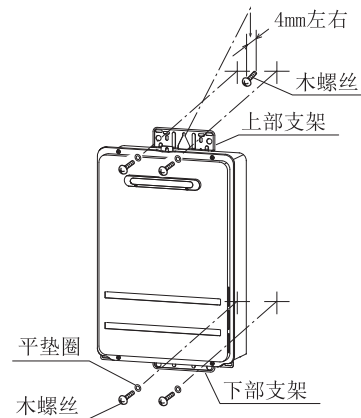
安装在木制建筑物上时

在安装有钢丝网、铁丝网的木制建筑物上安装机器时，必须使机器不与钢丝网、铁丝网电连接，因此请如右图所示施工。（根据电气设备相关技术基准规定。）



机器的安装步骤

- ① 请将1根机器安装用木螺丝拧入墙面，并高出墙面4mm左右。
- ② 请在安装好的木螺丝上挂上上部支架。
- ③ 请将2根木螺丝穿过平垫圈，并插入下部支架的左右孔中后固定。
- ④ 请将2根木螺丝穿过平垫圈，并插入上部支架的左右孔中后固定。



供水、热水管道安装工程

■供水、热水管道安装工程前的注意事项

- 管道安装工程请委托供水公司指定的工程店，并遵照供水公司的规定进行。
- 管道材料请使用相关供水部门检查合格的产品。
- 供水、热水接头的管道连接直径是R1/2（15A）。
- 请尽可能减少接头类，不进行复杂的管道安装。
- 要使用柔性管时，请注意可能受到地区水道条例的限制。
- 供水、热水管连接机器时请使用套管接头或柔性管等。
- 请用嵌缝填料将供水、热水管道的穿墙部分密封。

⚠ 注意



必须

请将供水、热水管道和机器的连接口中心对准后连接。此外，在拧紧时，请在机器的供水、热水接头上也卡上扳手，不对机器施加蛮力。

■关于供水压力

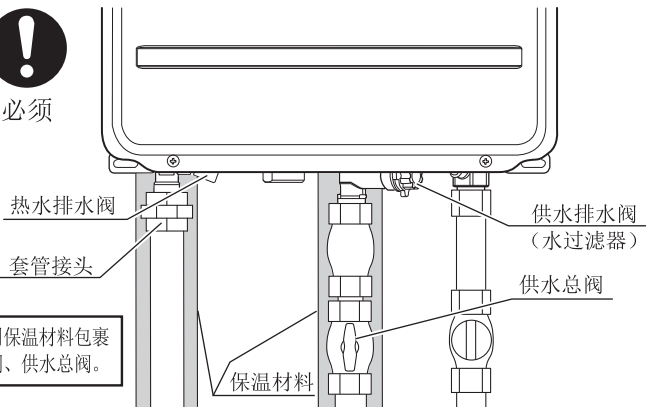
- 为了舒适地使用机器，供水压力必须为80～500kPa（0.8～5kgf/cm²）。
特别是供水压力低时，无法充分发挥机器的功能，可能会与客户产生纠纷，因此请采取安装加压泵等对策。
- 供水压力高时，请安装减压阀或采取防止水锤现象的处理。
- 向楼上安装管道时，需要加大供水压力。除了因管道长度造成的阻抗以外，每高1m需要多加压10kPa（0.1kgf/cm²）。

■关于防冻

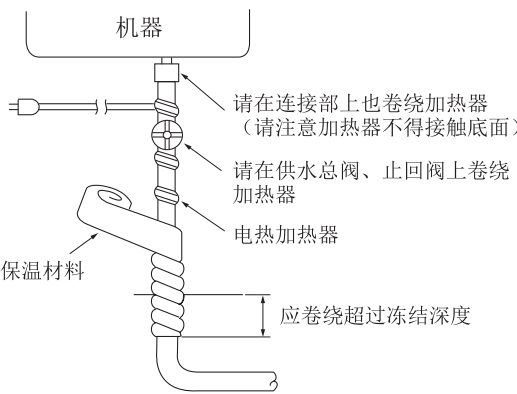
- 为了防冻，请务必在供水、热水管道上卷绕保温材料至机器根部，采取保温措施。
但是，请勿用保温材料包裹排水阀、供水总阀。
- 请进行处理，使得能够简单地排出管道内的水。
- 请在确认供水、热水管道无漏水后，对管道进行完全保温。



必须



- 寒冷地区请根据地区的情况采取保温措施（保温材料及电热加热器等）。

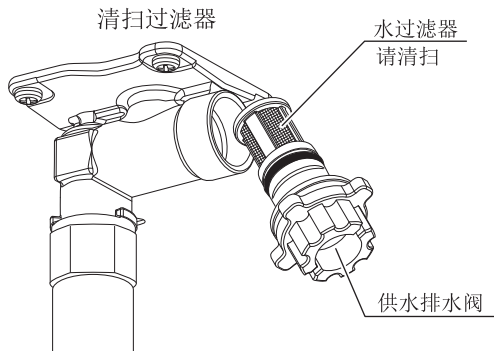
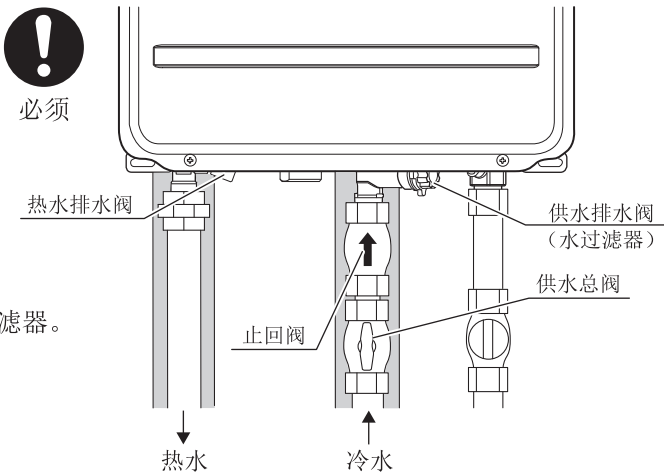


※管轴内的管道无法卷绕电热加热器，因此请充分卷上保温材料进行防冻。

供水、热水管道安装工程

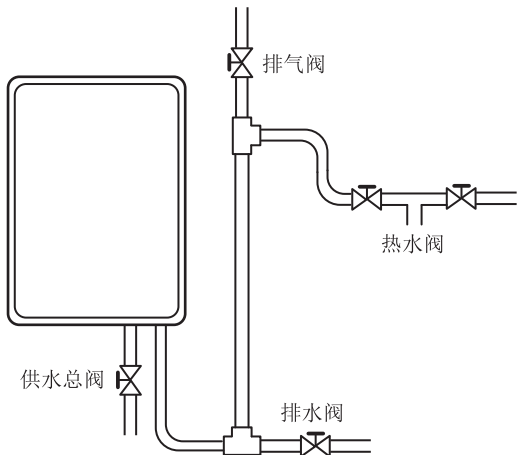
■ 供水管道安装工程

- 请在供水连接口安装供水总阀和止回阀，或附带止回阀的供水总阀。
 若在热水连接口也装入止水阀，则保养、检查更方便。
- 请使用金属的供水管道。
- 管道连接直径请勿设定为机器连接口径以下。
- 请在连接供水管道和机器之前打开供水总阀，使供水管内的垃圾和沙子流出。
 连接后请务必进行通水测试，并在关闭供水总阀后清扫水过滤器。
- 若错误连接供水管和热水管则会无法点火，请注意。
- 从水箱（水槽）供水时，请考虑到水槽的高度、管道粗细度以及整个管道的阻力，设置为足够使用的高度及粗细度。
 一般，水槽的高度为10m时水压为100kPa（1kgf/cm²）。



■ 热水管道安装工程

- 请尽可能缩短管道安装距离。热水管越长，出热水越慢。
- 混水阀及淋浴喷头请尽可能使用流水阻力小的物品。
 否则会造成点火不良。
- 热水管道会被施加温度和压力，因此请使用金属管道。
 请切勿使用铅管、聚氯乙烯管等。
- 在2处以上同时使用热水时，根据热水管道安装方法、热水阀的打开程度，从各个热水阀流出的热水量可能有所不同，
 因此请充分研究后再安装。
- 请将管道安装为能够完全排水的姿势。
 若冬季热水管道内冻结，则在化冰前无法使用机器。
 热水阀安装得高于机器时请采取措施，例如在热水管道的最下部安装排水用阀（水龙头）等，以使得能够完全排水。
- 施工时请确保以后不会出现空气滞留。
 不得已时，请在管道的最高部位安装排气阀等。
- 可能从热水阀排出白色热水。这是因为水中的空气变为气泡与热水混合流出，因此看起来为白色。对人体无影响。
 供应水压高或热水阀打开得不够大时会出现白色浑浊现象。



燃气管道安装工程

警告



必须

■ 连接及拆卸燃气管道需要专业资格和技术。

● 关于燃气连接

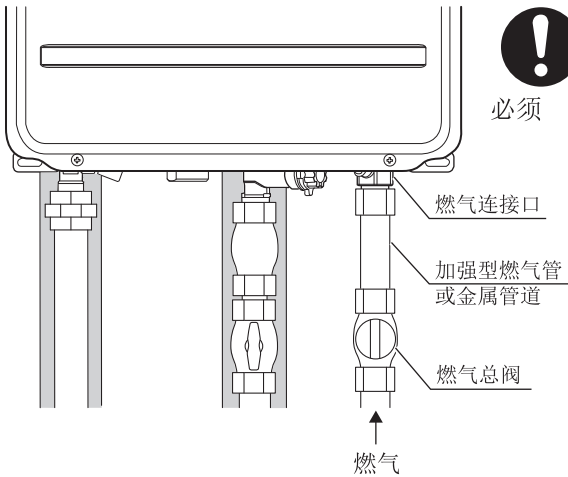
- ① 燃气管道请使用加强型燃气管或金属管道，不得使用橡胶管。
燃气连接直径是R1/2（15A）。
- ② 管道直径请勿设定为机器连接直径以下。
- ③ 机器和燃气管道请务必使用套管连接，以使得能够简单地安装、拆卸机器。否则可能无法检查、修理机器。
- ④ 连接管道后，请确认连接部无燃气泄漏。

注意



必须

请将燃气管道和机器的连接口中心对准后连接。此外，拧紧时请在机器的六角部也卡上扳手，不对机器施加蛮力。



必须

● 关于燃气设备的总阀

请安装作为燃气设备（燃气管道、燃气表等）的机器用燃气总阀。使用机器的场所没有燃气阀，或虽然有燃气阀，但位置和尺寸等不恰当时，需要新设、移设或更换等，因此请与燃气供应公司协商。

● 关于燃气表

请安装即使与其他燃烧机器同时使用，仍能够向机器充分供应燃气的燃气表。

电气工程



拔下插头

在所有电气配线工程完成前，请勿将主机的电源插头插入插座。
否则会导致触电、机器故障。

■ 室外壁挂安装的配线工程

● 本机器需要AC220V50Hz的电源。

请委托电力公司指定的施工店进行电气配线工程。

● 请避免将插座安装在会接触排气的位置、会接触排水阀排出的水的位置。

● 安装时请注意不使燃气管、热水供水管接触电源线、遥控器电缆。

● 在室内配置遥控器电缆时，可能会有雨水侵入，因此请使用防止雨水侵入的构件等进行防水处理。

● 室外插座请安装在高于地面300mm以上的位置。

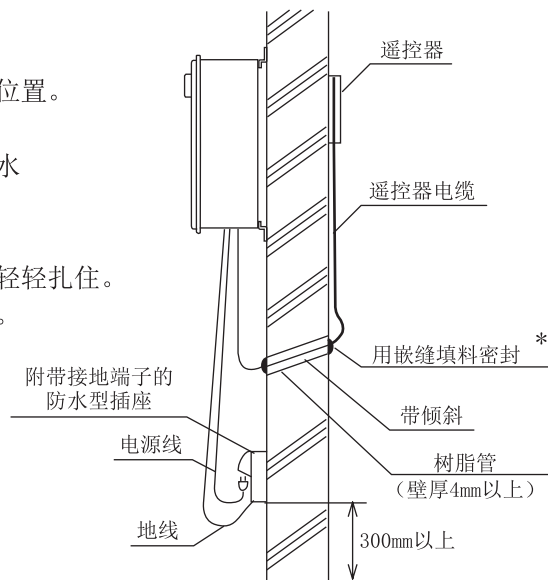
● 电源线过长时，请勿塞入机器内，而请在机器外捆成大圆圈，然后轻轻扎住。

● 请勿使电气配线类接触防冻加热器（白色玻璃物品）及其金属零件。

（可能导致配线类烧毁、发生漏电及机器故障。）

● 安装前护板时，请注意不要夹住配线。

※ 遥控器电缆在安装另售的遥控器时使用。



* 贯穿防火隔离时，请用砂浆等不可燃材料填埋。

■接地（地线）工程

●为了防止触电事故，请实施接地工程（地线工程）。



注意



●若不接地，则可能在发生故障或漏电时触电，因此请务必进行接地工程。

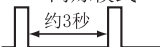
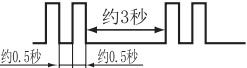
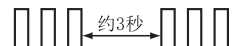
必须

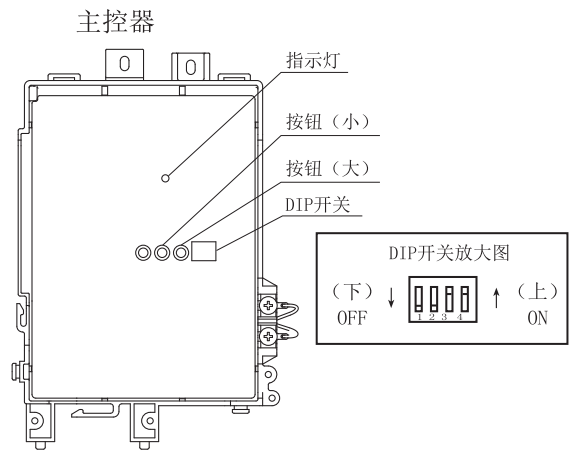
■变更热水温度的设定

不安装遥控器使用时，机器流出的热水温度设定为出厂时的“60℃”。可以通过以下方法将热水温度设定变更为“40℃”或“50℃”。

- ①请拆下机器的前护板，将主控器上DIP开关3和4拨到ON位置。
- ②通过指示灯的闪烁类型，显示当前的设定温度。
- ③请按下按钮（大）或按钮（小），将指示灯的闪烁类型变更为您想要的温度所对应的闪烁类型。
- ④设定完后将DIP开关3和4拨到OFF位置，则指示灯不再闪烁，设定即完成。

※DIP开关的3和4在外墙安装和PS标准安装中预设为关闭，但是在其他安装规格中可能有所不同。请根据安装规格进行调整。

40° C	闪烁1次	闪烁模式 
50° C	闪烁2次	
60° C	闪烁3次	



电气工程

■连接遥控器

不使用遥控器时，无需此工程。

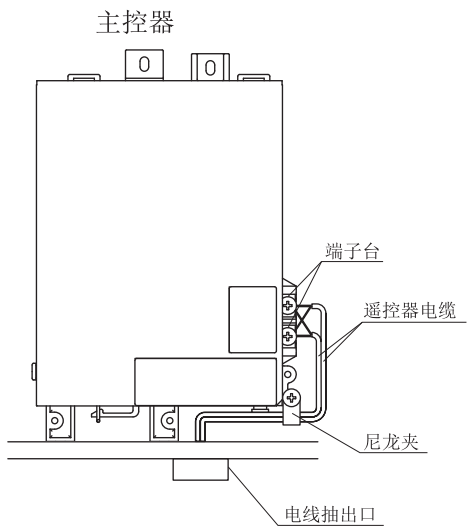


拔下插头

●要将遥控器电缆与主机连接时，请先拔下主机电源（AC220V）。

●要连接厨房遥控器或浴室遥控器（需另购）时，遵照以下步骤与本机器连接。另外，遥控器侧的连接及遥控器自身的安装，请遵照遥控器附带的安装工程说明书。

- ①请拆下机器的前护板。
- ②请从机器底面的电线抽出口放入遥控器电缆。
- ③请将遥控器电缆的端子分别与主控制器右侧的端子台连接。遥控器电缆是无指定颜色的无极性电缆。安装2台遥控器时，请将遥控器电缆的端子分别重叠安装在端子台的螺丝（2个）上。请用与遥控器主机同包装的尼龙夹和桁架螺丝固定遥控器电缆。（参照右图）



⚠ 注意



必须

在端子台上安装螺丝时，请勿使用电动螺丝刀等，务必用手拧紧，但不可过度拧紧。否则端子台可能破损。

试运行

- 请根据使用说明书进行试运行，确认正常运行。
热水供应的试运行：请参照使用说明书的“热水的出水方法”，确认流出热水。
- ※ 在冬季安装、试运行时，可能机器内残留的水会冻结，使得流量变少，或无法正常运行。请稍等片刻后再次试运行。
- 试运行结束后，请将供水连接口的过滤器中积累的垃圾等清扫干净。此外，除了客户立即使用的情况以外，请关闭供水总阀及燃气总阀。
- 安装有管道罩时，请切实安装门扇，并牢固拧紧止动螺丝。
(管道罩的安装方法请参照附带的使用说明书。)

试运行后的排水

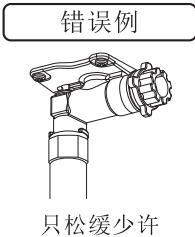
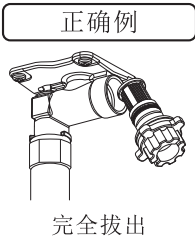
⚠ 注意



试运行后，除了客户立即使用的情况以外，其他情况请务必遵照下述步骤进行排水。
在将机器内的水充分排出前需要花费时间，因此请在开始排水操作10分钟以后，关闭所有排水阀和热水阀。
若不进行排水，则冬季会冻结导致机器故障，或由于漏水而遭受损失。排水作业结束后，请拔下电源插头。

拆下排水阀时的注意事项

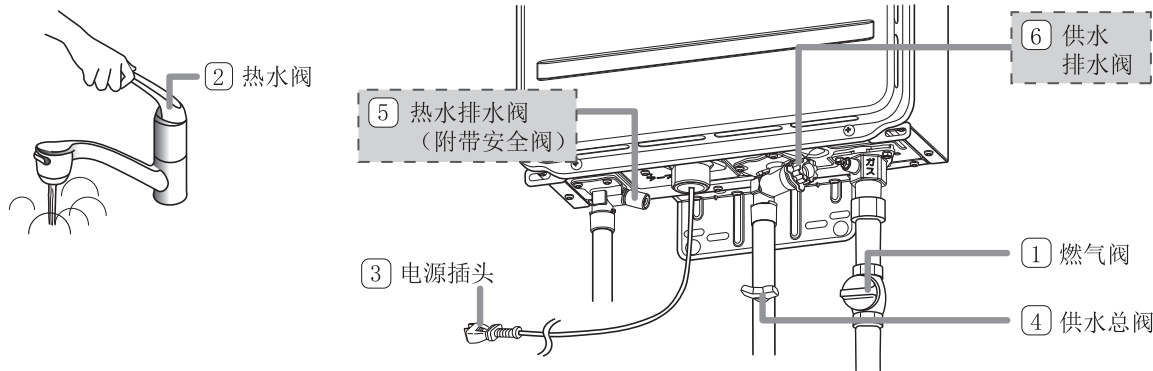
- 拆下排水阀
- 完全拔出
- ※ 要为机器排水时，请将遥控器设为“关”，等机器冷却后再进行。
- ※ 要拆下排水阀时，水可能会喷出，因此请缓慢拆下。



寒冷地区务必排水

※ 若不排水，会造成机器故障。

没有遥控器时	有遥控器时
① 关闭燃气阀（1）。 ② 将任一热水阀（2）开到最大。 ③ ②的操作经过30秒以后，在打开热水阀的状态下拔下电源插头（3）。	① 关闭燃气阀（1）。 ② 将遥控器设为“关”。 ③ 拔出电源插头（3）。
④ 关闭供水总阀（4）。 ⑤ 打开所有热水阀（2）。（也包括淋浴器） ⑥ 拆下热水排水阀（5）、供水排水阀（6）。 ※（5）～（6）不分先后 ● 排水经过10分钟以后，关闭所有排水阀和热水阀。	



产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外壳	○	○	○	×	○	○
风机电机	○	○	○	○	○	○
热交换器	○	○	○	○	○	○
燃烧系统	○	○	○	○	○	○
燃气阀门	○	○	○	○	○	○
水路阀门	×	○	○	○	○	○
电子部件	×	○	○	○	○	○
密封件	○	○	○	○	○	○
紧固件	○	○	○	○	○	○
变压器	○	○	○	○	○	○
脉冲点火器	×	○	○	○	○	○
放电针	○	○	○	○	○	○
火焰感应针	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：代表该有害物质在该部件中的含量在 GB/T26572 标准规定的限量要求以下。

×：代表该有害物质在该部件中的含量超出 GB/T26572 标准规定的限量要求。

本表格表明机器内部含有有害物质，数据是根据材料类型，由材料供应商提供并经我们验证后做成的。某些材料包含的有害物质，按照现在的技术基准不能被替代，我们一直在为改善此项目而努力。

本产品的环保使用期限为 10 年，污染控制标签式样见右图。

产品使用期限是指用户按照产品说明书上面的正常使用条件使用时才有效。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家电器电子产品相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

产品保修服务规定

一、保修期（三包期）

根据国家规定对产品实行“三包”，具体保修期及条款详见保修单。

注：家用燃气热水器适用于家庭生活用水，如果用于商业用途，任何维修服务均需收费。

二、保修条件

用户或三包服务接受人应该遵循以下规则，否则将失去三包服务的申请权利：

1. 使用者应该是通过合法途径在合法的零售商处购得本产品。
2. 使用者应同时保存购货发票和保修单，且保修单上的机器编号应与机身编号相符。
3. 机器的安装应该由生产厂家指定的安装人员完成，或是国家权威部门机构认可的有资质的安装人员完成。禁止自行安装本机器。
4. 机器的使用应严格按照随机的使用说明书进行。
5. 使用者应保证在恰当的使用条件下使用本产品。
6. 使用过程中如需要维修或保养应拨打本公司服务热线，登记报修。

三、例外条件

以下情况之一的产品故障或损伤不属于保修范围

1. 通过非法手段或非法途径获得本产品。
2. 发票遗失或保修单遗失并不能提供相关证明材料的机器。
3. 未经有资质的安装人员安装，或自行安装造成机器故障或损伤的。
4. 不合理使用，违反“使用说明书”的规定使用造成机器故障或损伤的。
5. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或损伤的。（例如电压超出或低于正常的允许波动范围，大于242V或小于187V；水压过低或过高）
6. 人为（有意或无意）造成的机器损伤。
7. 不可抗力对机器造成的损害（例如自然灾害、战争等）。
8. 未拨打本公司服务热线报修，经由未经授权的人员维修过的机器。

四、保修服务

在保修期内，符合保修条件，并不违反例外条件的情况下，机器在出现故障或损伤时，本公司将根据规定提供全方位的保修服务，保修服务将包括：

1. 免费修理故障机器。
2. 免费更换故障配件。
3. 其他国家法规规定的项目（包括《消费者权益保护法》和《产品质量法》已经国家三包规定）。

全国统一服务热线： 4008869119



(瑞美公司不断追求技术的创新和产品的改进，如有变化，恕不另行通知。)

4121009 A

瑞美（中国）热水器有限公司

RHEEM (CHINA) WATER HEATER CO.,LTD

地址：四川省成都市新都区新都学院路东段40号

ADD:No.40 East Section,Xueyuan Road,Xindu District,Chengdu,P.R. China

电话 (TEL) : (028) 83968311

传真 (FAX) : (028) 83968317

邮编 (P.C.) : 610500

网址 : www.rheemchina.com

免费服务热线 : 4008869119